

מדיניות הפרטיות

האתר והקורס הדיגיטלי "מ-0 ל-100"

עדכון אחרון: אוגוסט 2026

מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר איזה מידע אישי עשוי להיאסף במסגרת השימוש באתר, בדף המכירה, בתהליך הרכישה ובקורס הדיגיטלי "מ-0 ל-100", כיצד נעשה בו שימוש, עם מי הוא עשוי להיות משותף, כיצד הוא נשמר ומהן זכויות המשתמשים ביחס למידע. השימוש באתר ו/או מסירת מידע באמצעותו מהווים אישור לכך שהמשתמש קרא מדיניות זו והבין את האמור בה.

1. פרטי בעלת השליטה במידע

הקורס והאתר מופעלים על ידי:

שי גרשקוביץ

שם העסק / העוסק: שי גרשקוביץ

מספר עוסק: 206771271

כתובת העסק: צבר 9 חדרה

כתובת דוא"ל לפניות: Shay.gershkovich@gmail.com

טלפון: 0532761656

להלן: "העסק", "מפעילת הקורס" או "המפעילה".

לצורך מדיניות זו, העסק הוא הגורם הקובע את מטרות השימוש במידע האישי הנאסף במסגרת האתר והקורס, בכפוף להוראות הדין.

2. איזה מידע עשוי להיאסף

במסגרת השימוש באתר, הרכישה והשימוש בקורס עשוי להיאסף מידע אישי שנמסר ישירות על ידי המשתמש וכן מידע טכני שנאסף במהלך השימוש.

המידע עשוי לכלול, בין היתר:

שם מלא;

כתובת דוא"ל;

מספר טלפון;

פרטים שנמסרו בטופסי הרשמה או רכישה;

פרטי רכישה ומועד הרכישה;

מידע על סטטוס התשלום;

מידע הנדרש לצורך הפקת חשבונית או קבלה;

מידע על יצירת חשבון תלמיד והגישה לקורס;

מידע בנוגע לשימוש בקורס ובמערכת הלמידה;

פניות שירות והתכתבויות עם העסק;

משובים או מידע שהשתמש בחר למסור לעסק;
כתובת IP;
סוג מכשיר ודפדפן;
נתונים טכניים;
נתוני שימוש באתר;
Cookies וטכנולוגיות דומות;
נתוני אנליטיקה, ככל שיופעלו כלים כאלה.

3. מסירת מידע על ידי המשתמש

חלק מהמידע נמסר על ידי המשתמש באופן ישיר, למשל בעת מילוי טופס, ביצוע רכישה, פתיחת חשבון תלמיד או פנייה לעסק.
ככל שלא חלה חובה חוקית למסור מידע מסוים, מסירתו נעשית מרצונו של המשתמש.
עם זאת, ייתכן שמידע מסוים נדרש לצורך השלמת רכישה, זיהוי התלמיד, מתן גישה לקורס, הפקת מסמכים חשבונאיים או מתן שירות. במקרה שבו המשתמש יבחר שלא למסור מידע הנדרש לצורך פעולה מסוימת, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים אותה.

4. מטרות השימוש במידע

המידע האישי עשוי לשמש את העסק, בהתאם לצורך, למטרות הבאות:
ביצוע והשלמת רכישה; אימות תשלום וזיהוי הרוכש; יצירת חשבון תלמיד ומתן גישה לקורס; ניהול הגישה לקורס; שליחת פרטי התחברות; מתן שירות ומענה לפניות; שליחת הודעות תפעוליות הנוגעות לרכישה או לקורס; הפקת חשבוניות, קבלות ומסמכים חשבונאיים; ניהול העסק והתקשרויות עם לקוחות; שמירה על אבטחת האתר והמערכות; זיהוי ומניעת שימוש לרעה, הונאה או גישה בלתי מורשית; טיפול בתקלות; שיפור האתר, הקורס וחווית המשתמש; ניתוח נתוני שימוש וסטטיסטיקה; עמידה בדרישות חוק, רגולציה, מס וחשבוניות; והגנה על זכויות העסק במקרה של מחלוקת.
העסק לא יעשה במידע שימוש למטרה שאינה תואמת את המטרה שלשמה נאסף, אלא אם הדבר מותר לפי דין.

5. מידע הנוגע לתשלום

התשלום עבור הקורס מתבצע באמצעות ספק סליקה חיצוני.
פרטי כרטיס האשראי המלאים אינם נשמרים על ידי העסק ככל שהם מעובדים ישירות באמצעות ספק הסליקה.
העסק עשוי לקבל מספק הסליקה מידע הנוגע לעסקה, כגון אישור או דחיית התשלום, סכום העסקה, מועד העסקה ומידע תפעולי אחר הנדרש לצורך השלמת הרכישה.

6. הודעות תפעוליות

לאחר רכישה או הרשמה לקורס, העסק עשוי לשלוח למשתמש הודעות הנדרשות לצורך אספקת השירות, כגון:

אישור רכישה; חשבונית או קבלה; פרטי גישה לקורס; איפוס סיסמה; עדכון הנוגע לחשבון; שינוי טכני במערכת; עדכון מהותי הנוגע לקורס או לגישה אליו; ומענה לפנייה שהמשתמש יזם.

הודעות אלה הן חלק מהקשר התפעולי הנוגע לשירות ואינן בהכרח הודעות שיווקיות.

7. דיוור שיווקי

העסק עשוי לשלוח תוכן שיווקי, הצעות, עדכונים או פרסומים בהתאם להוראות הדין. כאשר נדרשת הסכמה לצורך קבלת דיוור שיווקי, ההסכמה תתבקש בנפרד ובאופן ברור. רכישת הקורס אינה נועדה, כשלעצמה, להוות הסכמה גורפת לקבלת כל דיוור שיווקי עתידי. ככל שהמשתמש נתן את הסכמתו לקבלת דיוור, ניתן יהיה לבטל את ההסכמה בהתאם למנגנון ההסרה שיופיע בהודעה או באמצעות פנייה לעסק.

8. מסירת מידע לספקי שירות

לצורך הפעלת האתר והקורס עשוי העסק להיעזר בספקי שירות חיצוניים. בין היתר, מידע עשוי להיות מועבר, ככל שנדרש, ל: מערכת סליקה; מערכת קורסים ולמידה; מערכת דיוור; מערכת חשבוניות; שירותי אחסון אתר וענן; מערכות אנליטיקה; שירותים טכניים; וספקים נוספים הנדרשים לצורך הפעלת העסק. המידע יימסר במידה הנדרשת לצורך מתן השירות או ביצוע הפעולה הרלוונטית.

9. מסירת מידע לפי דין

העסק עשוי למסור מידע כאשר הדבר נדרש לפי דין, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת. כמו כן, מידע עשוי להימסר כאשר הדבר נדרש באופן סביר לצורך הגנה על זכויות העסק, טיפול במחלוקת, מניעת שימוש לרעה או הגנה מפני פגיעה במשתמשים, במערכות או בצדדים שלישיים, בכפוף לדין.

10. אחסון ועיבוד מידע מחוץ לישראל

חלק מספקי השירות שבהם נעשה שימוש עשויים להפעיל שרתים או מערכות מחוץ לישראל. לפיכך, מידע אישי עשוי להישמר או להיות מעובד במדינות אחרות.

ככל שמידע מועבר מחוץ לישראל, הדבר ייעשה בהתאם להוראות הדין וההסדרים החלים על הספקים הרלוונטיים.

11. Cookies וטכנולוגיות דומות

האתר עשוי לעשות שימוש ב־ Cookies ובטכנולוגיות דומות.

טכנולוגיות אלה עשויות לשמש לצורך: תפעול תקין של האתר; שמירת העדפות; אבטחה; מדידת פעילות; ניתוח שימוש באתר; שיפור חוויית המשתמש; ושיווק, ככל שיופעלו כלים שיווקיים.

חלק מה־ Cookies עשויים להיות מופעלים על ידי ספקים חיצוניים.

ככל שיופעלו באתר כלים המחייבים קבלת הסכמה לפי הדין החל, יוצג למשתמש מנגנון מתאים.

12. נתוני אנליטיקה ומדידה

העסק עשוי להשתמש בכלי אנליטיקה ומדידה לצורך הבנת אופן השימוש באתר, למשל מספר כניסות, עמודים שנצפו, מקורות תנועה ונתונים טכניים.

מידע זה עשוי לשמש לשיפור האתר, תכני הקורס, חוויית המשתמש והפעילות העסקית.

ככל שנעשה שימוש בספק חיצוני לצורך אנליטיקה, השימוש במידע כפוף גם למדיניות ולתנאים של אותו ספק.

13. אבטחת מידע

העסק נוקט אמצעים סבירים לצורך הגנה על מידע אישי מפני אובדן, שימוש בלתי מורשה, גישה בלתי מורשית, שינוי או חשיפה.

עם זאת, אין מערכת דיגיטלית או מערכת המחוברת לאינטרנט החסינה לחלוטין מפני תקלות, חדירות, מתקפות סייבר או אירועים בלתי צפויים.

תקנות הגנת הפרטיות בנושא אבטחת מידע חלות על מאגרי מידע העונים להגדרת החוק, והרשות להגנת הפרטיות ממשיכה לפרסם הנחיות מעודכנות בנושא.

14. שמירת המידע

מידע אישי יישמר ככל שנדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף ולצורך ניהול תקין של העסק. תקופת השמירה עשויה להיות מושפעת, בין היתר, מצורכי שירות, ניהול חשבונות, הוראות מס, חובות חוקיות, אבטחת מידע, טיפול במחלוקות והגנה על זכויות העסק.

העסק רשאי למחוק או לצמצם מידע שאינו נחוץ עוד, בכפוף לדין ולצרכים עסקיים או משפטיים לגיטימיים.

15. זכויות המשתמש ביחס למידע האישי

למשתמש עשויות לעמוד זכויות ביחס למידע האישי הנוגע אליו בהתאם להוראות הדין, ובין היתר זכויות עיון ותיקון במקרים ובתנאים הקבועים בחוק.

בקשה בנוגע למידע אישי ניתן להפנות ל:

שי גרשקוביץ

דוא"ל: shay.gershkovich@gmail.com

טלפון: 053-2761656

הבקשה תיבחן ותטופל בהתאם לדין.

16. מידע על קטינים

האתר והקורס מיועדים בעיקר לבעלי עסקים.

ככל שקטין עושה שימוש באתר, מוסר מידע או מבצע רכישה, עליו לעשות זאת באישור הורה או אפוטרופוס, ככל שהדבר נדרש לפי דין. העסק אינו מבקש בידועין לאסוף מידע אישי שאינו נחוץ על קטינים.

17. קישורים ושירותים של צדדים שלישיים

האתר והקורס עשויים לכלול קישורים לאתרים או לשירותים של צדדים שלישיים. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על פעילותם של אתרים ושירותים חיצוניים, והמשתמש מתבקש לעיין במדיניות הפרטיות שלהם לפני מסירת מידע באמצעותם.

18. שינוי מדיניות הפרטיות

העסק רשאי לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בין היתר עקב שינויים בפעילות העסק, בטכנולוגיה, בספקי השירות או בדרישות הדין. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר ותישא את מועד העדכון האחרון.

ככל שמדובר בשינוי מהותי המחייב הודעה או הסכמה בהתאם לדין, יפעל העסק בהתאם להוראות הדין.

19. הקשר למסמכים משפטיים נוספים

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מהמערך המשפטי של האתר והקורס.

השימוש באתר, תנאי הגישה לקורס, תנאי הרכישה, מדיניות הביטולים, זכויות היוצרים והוראות נוספות מפורטים גם בתקנון המלא ובתנאי השימוש של העסק. במקרה של סתירה בין מדיניות זו לבין הוראות דין שלא ניתן להתנות עליהן, הוראות הדין יגברו.

20. יצירת קשר

לשאלות, בקשות או פניות הנוגעות לפרטיות ולמידע אישי ניתן לפנות:

שי גרשקוביץ

דוא"ל: shay.gershkovich@gmail.com

טלפון: 053-2761656

21. אישור תנאי השימוש

השימוש באתר ו/או מסירת מידע באמצעותו מהווים אישור לכך שהמשתמש קרא את מדיניות הפרטיות ונמסרה לו האפשרות לעיין בה.

ככל שהמשתמש אינו מסכים למדיניות זו, עליו להימנע ממסירת מידע אישי שאינו נדרש לפי דין ולהימנע משימוש בשירותים המחייבים מסירת מידע.
