

מדיניות ביטולים והחזרים
האתר והקורס הדיגיטלי "מ-0 ל-100"

עדכון אחרון: אוגוסט 2026

מדיניות זו מסדירה את תנאי הביטול וההחזר החלים על רכישת הקורס הדיגיטלי "מ-0 ל-100".

מטרת המדיניות היא להציג באופן ברור ושקוף את תנאי הביטול לפני ביצוע הרכישה. השימוש באתר ו/או בקורס מהווים אישור לכך שהמשתמש קרא מדיניות זו והבין את האמור בה.

1. פרטי בעלת השליטה במידע

הקורס מופעל ונמכר על ידי:

שי גרשקוביץ

שם העסק / העוסק: שי גרשקוביץ

מספר עוסק: 206771271

כתובת העסק: צבר 9 חדרה

כתובת דוא"ל לפניות: Shay.gershkovich@gmail.com

טלפון: 0532761656

להלן: "העסק", "מפעילת הקורס" או "המפעילה".

2. מהות המוצר

"מ-0 ל-100" הוא קורס דיגיטלי הכולל גישה לתכנים דיגיטליים, ובהם שיעורי וידאו, מצגות, חומרי לימוד, קבצים, נספחים, תבניות, פרומפטים וחומרים נוספים.

הגישה לקורס ניתנת באופן דיגיטלי באמצעות מערכת הקורס לאחר השלמת הרכישה ואישור התשלום.

3. מתן הגישה לקורס

לאחר השלמת הרכישה ואישור העסקה, תינתן לרוכש גישה לקורס בהתאם לאופן ולמועד המפורטים בדף המכירה ובתהליך הרכישה.

מאחר שמדובר במוצר דיגיטלי, לאחר מתן הגישה יכול הרוכש להיחשף באופן מיידי לתכני הקורס ולחומרים המצורפים אליו.

4. ביטול לאחר מתן הגישה לקורס

לאחר השלמת הרכישה ומתן הגישה לקורס, מדיניות העסק היא כי לא ניתן לבטל את הרכישה או לקבל החזר כספי, בכפוף להוראות הדין.

הסיבה לכך היא שמדובר בתוכן דיגיטלי אשר לאחר מתן הגישה אליו ניתן לצפות בו, ללמוד ממנו ולעשות שימוש בחומרים הנלווים לו, והוא אינו מוצר פיזי שניתן להשיב לעסק לאחר מסירתו.

אין באמור במדיניות זו כדי לשלול מהצרכן זכות שלא ניתן להתנות עליה לפי דין.

5. בדיקת התאמת הקורס לפני הרכישה

לפני ביצוע הרכישה מומלץ לעבור על:

תיאור הקורס;

הסילבוס;

הנושאים הנלמדים;

קהל היעד של הקורס;

מה הקורס כולל ואינו כולל;

מחיר הקורס;

תנאי הגישה;

ותנאי הביטול המפורטים במדיניות זו.

באחריות הרוכש לוודא לפני השלמת העסקה כי הקורס מתאים לצרכיו ולציפיותיו.

אִי-התאמה סובייקטיבית לציפיות הרוכש, שינוי דעתו לאחר קבלת הגישה או החלטה שלא לצפות בקורס אינם מקנים כשלעצמם זכות להחזר, בכפוף להוראות הדין.

6. אי-שימוש בקורס

מתן הגישה לקורס הוא אספקת המוצר הדיגיטלי.

לפיכך, העובדה שהרוכש בחר שלא להתחיל את הקורס, לא השלים אותו, לא צפה בכל השיעורים או לא השתמש בחומרים אינה מקנה כשלעצמה זכות לביטול או להחזר כספי, בכפוף להוראות הדין.

7. תשלום במספר תשלומים

ככל שהרכישה בוצעה בפריסה למספר תשלומים, מדובר בפריסת תשלום של עסקה אחת ולא במנוי חודשי מתחדש.

פריסת התשלום אינה מקנה זכות להפסיק באופן חד־צדדי את יתרת התשלומים לאחר מתן הגישה לקורס, אלא אם קיימת זכות לכך לפי דין.

8. תקלה בקבלת הגישה

אם התשלום אושר אך הרוכש לא קיבל גישה לקורס בתוך פרק זמן סביר, עליו לפנות לעסק באמצעות פרטי הקשר המופיעים במדיניות זו.

העסק יבדוק את התקלה ויעשה מאמץ סביר לספק את הגישה בהקדם.

תקלה טכנית זמנית שניתנת לתיקון אינה מהווה כשלעצמה עילה אוטומטית לביטול העסקה.

9. אי-אספקה או בעיה מהותית בשירות

אם העסקה שולמה אך הקורס לא סופק, או אם קיימת בעיה מהותית באספקת הקורס שמקורה בעסק ואינה נפתרת בתוך זמן סביר, ניתן לפנות לעסק.

כל מקרה ייבדק בהתאם לנסיבותיו ולהוראות הדין.

אין באמור במדיניות זו כדי לגרוע מזכויות הרוכש במקרה של אי-אספקה, אי-התאמה או הפרה אחרת המקנה לו זכות לפי דין.

10. חיוב שלא בוצע על ידי הלקוח

אין לבצע הכחשת עסקה, בקשת ביטול חיוב או פנייה לחברת האשראי במטרה לעקוף את תנאי הרכישה או את מדיניות הביטולים, לאחר שהעסקה בוצעה כדין והגישה לקורס סופקה לרוכש.

עצם העובדה שהרוכש שינה את דעתו, לא השתמש בקורס, לא השלים את הקורס או אינו מעוניין עוד בתכנים אינה הופכת את העסקה לעסקה שלא בוצעה ואינה מהווה כשלעצמה עילה להכחשת העסקה, בכפוף להוראות הדין.

ככל שהרוכש סבור כי בוצע חיוב שלא על ידו, כי נעשה שימוש בלתי מורשה באמצעי התשלום שלו, כי חויב בסכום שגוי או כי קיימת מחלוקת אמיתית בנוגע לעסקה, עליו לפנות לעסק בהקדם האפשרי לצורך בירור.

אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הרוכש לפנות לחברת האשראי, לספק הסליקה, לרשות מוסמכת או לכל גורם אחר במקרה של חיוב שלא בוצע על ידו, חיוב שגוי או מחלוקת לגיטימית, בהתאם להוראות הדין.

11. אופן הגשת פנייה בנושא חיוב, אספקה או זכות לפי דין

במקרה של שאלה או מחלוקת בנוגע לחיוב, אי-קבלת גישה לקורס, תקלה מהותית באספקת הקורס, חיוב שלא בוצע על ידי הרוכש, או במקרה שבו הרוכש סבור כי עומדת לו זכות לביטול או להחזר לפי דין, ניתן לפנות לעסק באמצעות:

דוא"ל: shay.gershkovich@gmail.com

טלפון: 053-2761656

מומלץ לציין בפנייה:

שם מלא;
כתובת הדוא"ל שבה בוצעה הרכישה;
מועד הרכישה;
ופירוט סיבת הפנייה.

העסק רשאי לבקש מידע סביר נוסף הנדרש לצורך איתור העסקה ובירור הפנייה.

12. זכויות הצרכן לפי דין

עסקה המתבצעת באמצעות האינטרנט עשויה להיחשב עסקת מכר מרחוק, ובהתאם לכך עשויות לחול עליה הוראות חוק הגנת הצרכן והוראות דין נוספות. עוסק בעסקת מכר מרחוק נדרש, בין היתר, לגלות לצרכן את תנאי הביטול הרלוונטיים לפני או במסגרת העסקה. **אין במדיניות זו כדי לשלול או לצמצם זכות המוקנית לצרכן ואשר לא ניתן להתנות עליה לפי דין.**

בכל מקרה של סתירה בין מדיניות זו לבין הוראה מחייבת בדין, הוראות הדין יגברו.

13. שינוי מדיניות הביטולים

העסק רשאי לעדכן מדיניות זו מעת לעת בהתאם לשינויים בפעילות העסק או בדין. הגרסה המעודכנת תפורסם ותישא את מועד העדכון האחרון. ביחס לעסקה שכבר הושלמה, יובאו בחשבון התנאים והמצגים המחייבים שהוצגו לרוכש במועד ביצוע הרכישה.

14. הקשר למסמכים משפטיים נוספים

מדיניות ביטולים והחזרים זו מהווה חלק מהמערך המשפטי של האתר והקורס. תנאי הרכישה והשימוש, זכויות היוצרים, הוראות הפרטיות ותנאים נוספים מפורטים גם בתקנון המלא, בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של העסק.

15. יצירת קשר

לשאלות, בקשות או פניות הנוגעות לפרטיות ולמידע אישי ניתן לפנות:

שי גרשקוביץ
דוא"ל: shay.gershkovich@gmail.com
טלפון: 053-2761656

16. אישור מדיניות הביטולים וההחזרים

ביצוע הרכישה וסימון תיבת האישור בתהליך ההרשמה מהווים אישור לכך שהרוכש קיבל אפשרות לעיין במדיניות הביטולים וההחזרים לפני השלמת הרכישה והסכים לתנאיה.

אם הרוכש אינו מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים, אין להמשיך בתהליך הרכישה.
